

## **POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTOS SANITARIOS**

La Dirección de ELECTRICIDAD VIALA, S.L. se compromete a:

- *La Dirección de ELECTRICIDAD VIALA, S.L. es consciente de las nuevas reglas de competencia en el ámbito comunitario, así como de las tendencias que paulatinamente se van introduciendo en materia de calidad, y productos sanitarios, se inició una nueva etapa en que la calidad y la seguridad de los productos sanitarios aglutina todos nuestros esfuerzos. Es nuestro objetivo prioritario trabajar al nivel que marcan las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 13485 (en vigor) y asegurar que nuestros servicios cumplen con los requisitos legales, reglamentarios y especificaciones de cliente que en cada caso les afecten.*
- *Hacer prevalecer la satisfacción de nuestros clientes, es nuestra verdadera preocupación, cumpliendo con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios, como punto de partida hacia la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y de la empresa”.*
- *Esta política está orientada a aumentar la capacidad de la empresa para hacer nuevos desarrollos, además de mantener y mejorar los ya existentes dando una mejor prestación del servicio a nuestros clientes y usuarios, esto nos asegurará mantener una cartera sólida de clientes mediante la correcta gestión de los recursos generados y la calidad obtenida en los Diseños y desarrollos electrónicos e informáticos. Instalación y mantenimiento de equipos e instalaciones electrónicas y de instalaciones de termometría. Fabricación, instalación, explotación y mantenimiento de sistemas prepago para Internet, TV y teléfono. Diseño, fabricación, venta, instalación y mantenimiento de equipos médicos electrónicos y eléctricos (VIADHOX). Instalación eléctrica de baja tensión.*

Conseguiremos alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes, hecho que es nuestra máxima preocupación y para ello demostraremos nuestra capacidad para cumplir con todos los requisitos de los mismos, incluidos los reglamentarios y legales aplicables, ante la formalización de los contratos. Esta política de calidad de ELECTRICIDAD VIALA, S.L., sirve como base para el establecimiento y revisión de sus objetivos de calidad.

ELECTRICIDAD VIALA determina las cuestiones externas o internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, realiza un análisis de la información interna y externa, estableciendo acciones para reducir sus riesgos y potenciar sus oportunidades.

Esta Política de Calidad y Productos Sanitarios, proporciona el marco de referencia para establecer sus objetivos y se revisa periódicamente para asegurar que sigue siendo apropiada para las actividades de ELECTRICIDAD VIALA, S.L.

La Dirección de ELECTRICIDAD VIALA, S.L. sigue comprometida a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los mencionados objetivos, en el convencimiento de que el coste que ello implique no es otra cosa que una inversión rentable. La Política de Calidad, y de Productos Sanitarios se da a conocer a todo el personal de la empresa mediante comunicaciones internas de la misma, asegurando su total entendimiento.

En Museros a 07 de Mayo de 2018.

**LA DIRECCIÓN**

**Sergio Miguel Viala**

